

PROCESO DE ATENCIÓN A QUEJAS

2. IDENTIFICACIÓN

Se registra la queja y notificamos al cliente su atención en un tiempo no mayor a 10 días, solicitando información adicional cuando sea necesario.

1. RECEPCIÓN

Cualquier persona interesada puede presentar una queja de forma verbal o por correo electrónico.

3. ANÁLISIS

Recopilamos la información necesaria para determinar si procede o no procede (de no procederse, se informan las causas para no proceder) conforme a las leyes y procedimientos vigentes.

4. INFORMAR

Notificamos a la persona interesada el seguimiento de la queja y su proceso en caso de desviaciones.

5. RESOLUCIÓN

Elaboramos un plan de acciones para resolver la queja de manera adecuada.

6. CIERRE

Si las acciones implementadas son satisfactorias se realiza el cierre de la queja informando a la persona interesada.

Si se presenta alguna queja favor de contactar al correo: info@geotest.com.mx o al teléfono: (81)83721905-(228)8152784